

Segmento:

-
- Nuevo
-
-
- Vigente
-
-
- Actualizado

-
- Promoción Compra R1
-
-
- Acción ventas RAS
-
-
- Acción ventas R3
-
-
- Acción ventas Taller Motrio
-
-
- Acción Cliente Final
-
-
- Infomarketing/Infoproducto
-
-
- Animaciones y Challenges

-
- Punto a Punto (RAS)
-
- Punto a Punto (R3)
-
- Punto a Punto (T.Motrio)

CAMPAÑA KIT DISTRIBUCION

DURACIÓN: Del 1 de julio al 31 de agosto de 2020**BENEFICIARIOS:** Cliente final**OBJETIVO:** *Generar visita taller de esta operación.*

DESCRIPCIÓN:

Se va a realizar una campaña por la que aquellos clientes poseedores de un Renault o Dacia que realicen una operación de distribución, podrán beneficiarse de:

- **Descuento adicional de 80€** sobre el precio Menu Pricing si el cliente cambia el kit de distribución (familia 581E y 503) ó la correa de accesorios más bomba de agua en los vehículos de cadena. (familia 503/151 + 002M)
- **Descuento adicional de 120€** sobre el precio de Menu Pricing si el cliente cambia el kit de distribución y la bomba de agua (familia 002M) ó se utiliza el Superkit (familia 481E)

Código campaña: **T.20.07-08.EU.2-Distribución** con subida de factura que refleje dicho descuento y aportación Recsa.

CONDICIONES:

Todo cliente poseedor de un vehículo Renault o Dacia podrá beneficiarse de esta promoción solicitando esta campaña acudiendo a un punto de servicio posventa de la red Renault/Dacia que previamente haya elegido y se beneficiará de un descuento en la factura y solo si se trata de pieza de origen.

Campaña válida tanto para clientes particulares como empresas. No así, para las compañías de seguros o sustituciones en garantía.

Es importante documentar correctamente el código OPE en el DMS correspondiente, en el caso de Red primaria posventa al seleccionar menupring ya esa información va implícita, no así en el caso de la red de agencias.

Campaña con subida de factura y en espacio posventa, **hasta el 15 de septiembre 2020** a www.espacioposventa.es, con el correspondiente código de campaña: **T.20.07-08.EU.2**

Solo afecta a pieza de origen y no Motrio.

APORTACIÓN RECSA:

Recsa realizará el abono de 60,00€ por cada factura subida con descuento de 120€ impuestos incluidos y de 40€ por cada factura subida con descuento de 80€.

APORTACION RED:

La diferencia para llegar al descuento aplicado al cliente.

Los descuentos de 120€ y 80€ han de hacerse en el DMS como una línea aparte del kit bajado de MenuPricing. No habrá códigos de campaña para esta promoción en concreto.

Toda la información de la campaña está disponible para el cliente en las condiciones particulares en www.renault.es y www.dacia.es.

La presente campaña es válida en todo el territorio nacional.

CREATIVIDADES:



ARGUMENTARIO TELEMARKETING

ARGUMENTARIO ACCIÓN KIT DISTRIBUCIÓN RENAULT/DACIA

Descripción acción:

Contactaremos con esta acción de telemarketing a todo cliente poseedor de un vehículo Renault/Dacia que tenga + de 5 años o 120.000 kms de acuerdo con la ficha de mantenimiento.

Con esta llamada queremos ofrecerles **un descuento de hasta 120€ impuestos incluidos** (ver condiciones en este infomarketing)

1. Llamada al cliente

Buenos días/tardes, mi nombre es (nombre operador) Le llamo del _____ (nombre del concesionario) podría hablar con... (nombre y apellidos del cliente).

- Sí, soy yo (pase a P3)
- No soy yo (pase a la P2)

2. P2 Teléfono cliente

- Verificar si ese número de teléfono pertenece a otra persona (si el número no es el del cliente y no tiene relación con el cliente, fin del contacto comercial).
- Si el teléfono es correcto pero el cliente no está disponible: Verificar en qué momento se le puede volver a contactar.
- Concretar la rellamada.

3. P3 Promoción:

El motivo de mi llamada es darle a conocer una **promoción excepcional** sobre la correa de distribución que ofrece nuestro concesionario en _____.

Como cliente de un vehículo Renault/Dacia con + 5 años, sin duda, la sustitución de la Correa de distribución es una de las operaciones más delicadas y necesarias para mantener el motor en perfecto estado y evitar daños importantes.

En Renault, esta operación le incluye no solo el cambio de la correa de distribución, sino también el cambio de la correa de accesorios y los rodillos tensores de ambas correas.

(Solo en los casos necesarios debe incorporarse esta parte)

Además de acuerdo con su motor también es necesario cambiar la bomba de agua y/o la polea del cigüeñal.

Puede beneficiarse de un cambio de correa de distribución, de accesorios, rodillos (y bomba de agua) Por solo euros aplicándole el descuento de 120€ (impuestos incluidos)/80€.

Nuestros precios son cerrados y ya incluyen la mano de obra y el IVA. (IGIC)

P4. ¿Está usted interesado en esta oferta?

- Sí (pase a P5)
- No (pase a P7.2)

P5. ¿Desea que le facilitemos una cita?

SI

Si está interesado en esta promoción le podemos reservar cita.

Facilitar cita, enviarle un sms recordatorio del día/hora de su cita y pedir que en el caso de que llegado el momento no pudiese acudir nos avisen telefónicamente puesto que se les estará esperando. (Pasar a P8.1)

NO

En el caso de que la respuesta sea negativa, preguntar el motivo por el que no le parece interesante y agradecerle su atención. P8.2

P6. Para disfrutar de esta oferta de 120€/80€, tan solo tiene que cerrar la cita con nosotros.

P7. CIERRE

P7.1 Muchas gracias por su atención y su tiempo.

Condiciones de las ofertas:

CONDICIONES DESCUENTO 120€/80€:

*Impuestos incluidos. Oferta válida de 80€ para la sustitución de la correa de accesorios más la bomba de agua en vehículos con cadena y de 120€ impuestos incluidos para la sustitución del kit de distribución con bomba de agua ó superkit, y para facturas de taller entre el 01/07/2020 hasta el 31/08/2020. No aplicable a operaciones de garantías. Por cada vehículo se aplicará un único cheque descuento y no fraccionable.

Posibles incidencias:

El cliente no ha recibido la comunicación:

Se confirmará la dirección de correo postal y e-mail y la corregirá/ completará en caso necesario.