

Proyecto Video Taller Activo R2

Vídeo Taller + CCR + CRM Post Venta

Solución integral de Vta + CCR + CRM

● **Eserpubli SL**

Calle Cidro 2
28044, Madrid

web@eserpubli.net
916 845 559

Resumen del proyecto

- Implementación de Taller Activo para agentes de Renault:
 - Video taller (V.A.)
 - CCR (Calidad + VF)
 - CRM (gestión automática de puntos VF)
- Interacción data Board = RRG
- Cargo Offline de datos de clientes
- Posibilidad de Web Service con DMS

PROCESO VIDEO TALLER







Objetivo de realización Familias + 1 vs 2017

Datos actualizados: 16/04/2018 00:00 horas

Familias estratégicas

Miguel M. Gu

Manager Project Centro Ri

Neumáticos



Discos de freno

Baterías

Escobillas

Pastillas de freno

Amortiguadores

Neumáticos

Discos de freno

Baterías

Escobillas

Pastillas de freno

Amortiguadores

Neumáticos

Discos de freno

Baterías

Escobillas

Pastillas de freno

Amortiguadores

Neumáticos

Discos de freno

Baterías

Escobillas

Pastillas de freno

Amortiguadores

RRG España

Placa Madrid

Placa Barcelona

Placa Levante

Panel de datos
RRG TOTAL CENTROS ESPAÑA

Fichas Videotaller enviadas



Neumáticos

3562 3903

91,26%

¡Sigue así y conseguirás el objetivo

Historial Certificados

MKeep

Venta Futura

Esta...

Video... (operarios taller)

Escobillas

1590 1490

106,71%

★ ¡Enhorabuena, has alcanzado el objetivo, sigue a este ritmo!

Objetivos de venta adicional

Objetivo de realización Familias + 1 vs 2017

Datos actualizados: 16/04/2018 00:00 horas

RRG España Placa Madrid Placa Barcelona Placa Levante

Panel de datos
RRG TOTAL CENTROS ESPAÑA

Fichas Videotaller enviadas



Neumáticos

3562 3903

91,26%

¡Sigue así y conseguirás el objetivo

Historial Certificados

MKeep

Venta Futura

Esta...

Video... (operarios taller)

Escobillas

1590 1490

106,71%

★ ¡Enhorabuena, has alcanzado el objetivo, sigue a este ritmo!



Discos de freno

659 753

87,52%

¡Sigue así y conseguirás el objetivo



Baterías

913 857

106,53%

★ ¡Enhorabuena, has alcanzado el objetivo, sigue a este ritmo!



Pastillas de freno

2531 2918

86,74%

¡Sigue así y conseguirás el objetivo



Amortiguadores

296 316

93,67%

¡Sigue así y conseguirás el objetivo

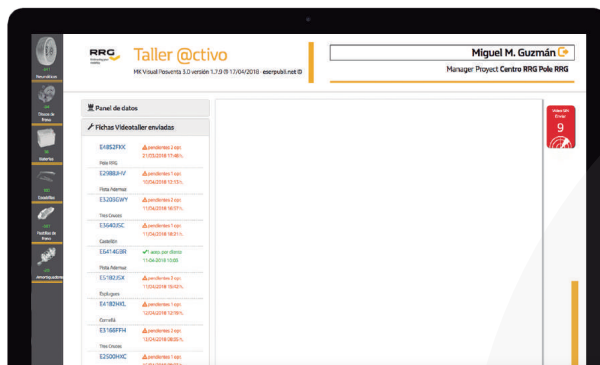


Taller @ctivo

04/2018 · eserpubli.net ©

Miguel M. Guzmán

Manager Project Centro RRG Pole

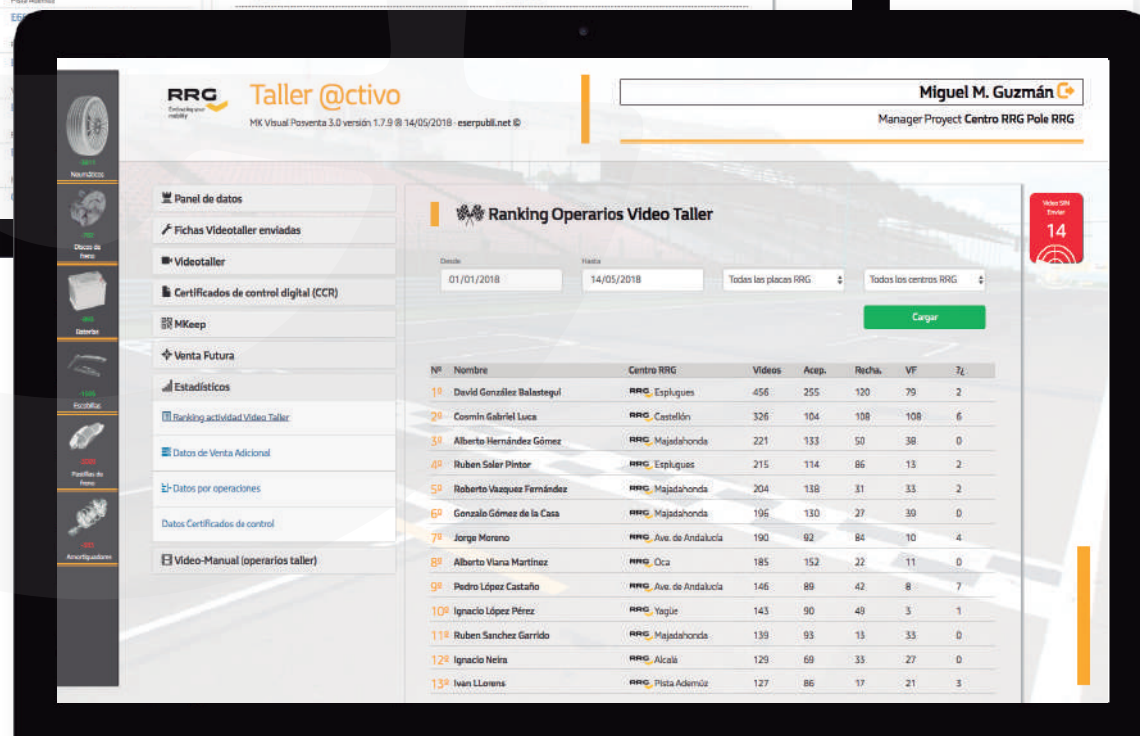
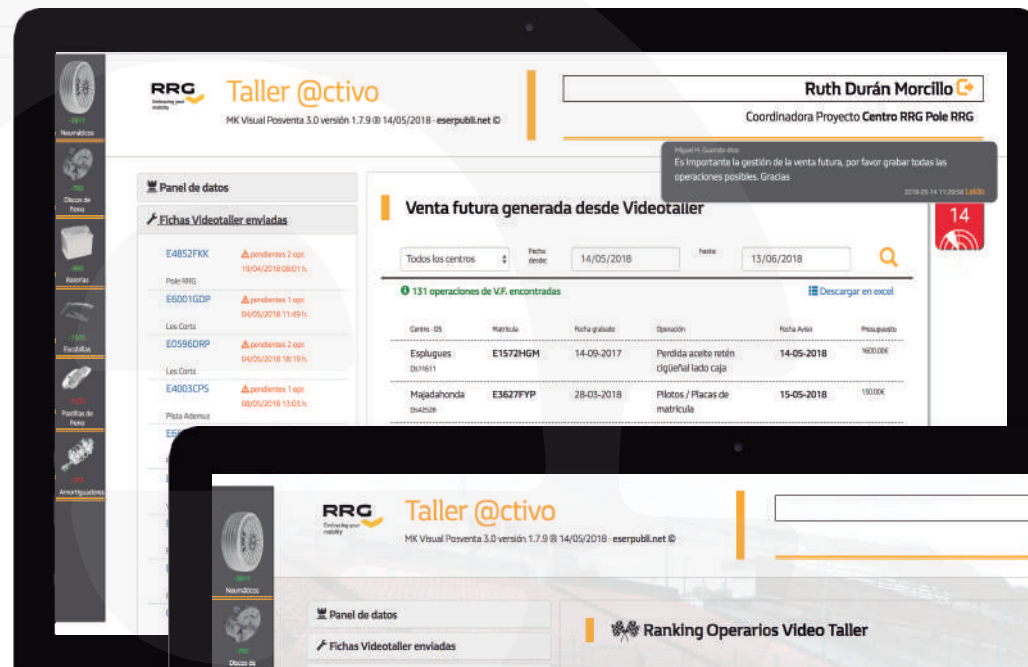


Enviar un mensaje a ...

Nombre de destinatario

Escribe un mensaje

Enviar



E298JXX

Pista Ad

E320JXX

Tres Cru

E3640JXX

Castellón

E6414GBR

11/04/2018 18:21 h.

✓1 acep. por cliente

11-04-2018 10:03

Pista Ademuz

E5182JSX

△ pendientes 2 opr.

11/04/2018 15:42 h.

Esplugues

E4182HKL

△ pendientes 1 opr.

12/04/2018 12:19 h.

Cornellá

E3166FFH

△ pendientes 2 opr.

13/04/2018 08:35 h.

Tres Cruces

E2500HXC

△ pendientes 1 opr.

16/04/2018 09:03 h.

Oca

Miguel M. Guzmán

Manager Project Centro RRG Pole RRG

Taller @ctivo
MK Visual Posventa 3.0 versión 1.7.9 © 04/05/2018 - eserpubli.net ©

Miguel M. Guzmán
Manager Project Centro RRG Pole RRG

Panel de datos

Fichas Videotaller enviadas

E4852FKK	pendientes 2 ope.	19/04/2018 08:01 h.
E2401GGR	pendientes 2 ope.	02/05/2018 20:28 h.
E3786HKS	pendientes 1 ope.	30/04/2018 12:16 h.
E0628JNZ	pendientes 1 ope.	02/05/2018 08:30 h.
Pista Ademuz	pendientes 1 ope.	02/05/2018 08:30 h.
E6461FHW	pendientes 1 ope.	02/05/2018 13:30 h.
E3631DHF	pendientes 1 ope.	03/05/2018 09:02 h.
E1168CYV	pendientes 1 ope.	03/05/2018 11:36 h.
E0052JDV	pendientes 1 ope.	03/05/2018 10:06 h.
E4034HRK	pendientes 3 ope.	03/05/2018 11:55 h.

Datos conversión ficha Videotaller

Metrícula: E1917FMW
Modelo: CLIO 1.2 16V AUTHENTIQUE SP
Fecha: 04/05/2018 08:45

OR: 50466030
Volver a enviar
Cerrar orden

Desgaste de las pastillas de freno delanteras y traseras
✓ Operación aceptada por el cliente
Presupuesto ofertado: 115.00 €
Con KIT
perdido
ganado
dd/mm/aaaa
venta futura

Tu puesto en el ranking de operarios Video Taller 2018 es: 91º
Videotaller 7
estás a 1 videos de alcanzar el puesto 90º

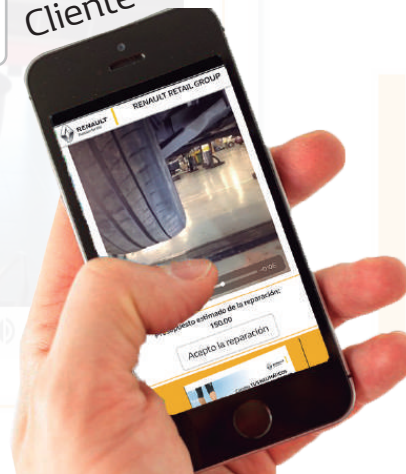
Estado de los neumáticos y llantas
KIT No KIT V. explicativo
Presupuesto €
Continuar

Inicio
Otro al check
Puntos check kit
Enviar 1 video

Mecánico

Acepto la reparación

Cliente





3811
Neumáticos



7222
Discos de freno



2885
Baterías



1505
Escobillas



3000
Pastillas de freno



5883
Amortiguadores



Taller @ctivo
MK Visual Posventa 3.0 versión 1.7.9 @ 14/05/2018 - eserpubli.net ©

Miguel M. Guzmán 

Manager Project Centro RRG Pole RRG

 Panel de datos

 Fichas Videotaller enviadas

 Videotaller

 Nueva ficha Videotaller

 Operaciones V.A. sin enviar

 Historial Videotaller

 Certificados de control digital (CCR)

 MKeep

 Venta Futura

 Estadísticos

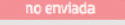
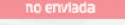
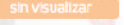
 Video-Manual (operarios taller)

Historial Fichas Video Taller

matrícula: 14 Mayo 2018 todas 

todos los centros 

 QR con video encontradas 21

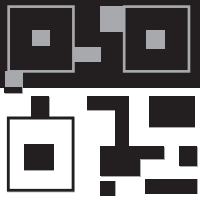
 E2872HPL 2 oper.	CCR1526292404 La Maquinista	14/05/2018  Ds13301			 no enviada	 sin visualizar
 E2063HJV 2 oper.	CCR1526292302 Esplugues	14/05/2018  Ds16719			 no enviada	 sin visualizar
 E5199JFJ 3 oper.	CCR1526290551 Esplugues	14/05/2018  Ds16719			 no enviada	 sin visualizar
 E6128JYW 1 oper.	CCR1526289941 Oca	14/05/2018  Ds16719			 no enviada	 sin visualizar
 E7551HGH 1 oper.	CCR1526289423 Avda. de Burgos	14/05/2018  Ds16719			 no enviada	 sin visualizar
 E0429JNY 1 oper.	CCR1526289230 Esplugues	14/05/2018  Ds16719			 no enviada	 sin visualizar
 E4873GKM 1 oper.	CCR1526288933 Esplugues	14/05/2018  Ds16719			 no enviada	 sin visualizar

Video SIN Enviar
16



Video explicativo
Video taller

RENAULT
Passion for life



Gestión y medición de las campañas MK

Aumento de cifra de negocio

Taller





RRG
MK Visual Posventa 3.0 versión 1.7.9 @ 27/04/2018 · eserpubli.net @

Taller @ctivo

Fichas Videotaller enviadas

Volver a todas las promociones

Videotaller

Certificados de control digital (CCR)

MKeep

Portafolio promociones RRG

Otras informaciones MK

Venta Futura

Estadísticos

Video-Manual (operarios taller)

CAMPAÑA ASOCIADOS ASAJA 2017

Oferta Posventa

Detalles de la oferta:
Cualquier asociado de ASAJA que se identifique como tal y realice una operación de taller, pago cliente, de al menos 150€ de factura en un vehículo Renault o Dacia (piezas Renault/Dacia, mano de obra e impuestos incluidos) podrá beneficiarse de un descuento en factura de 20€ (impuestos incluidos).
El código de campaña es T.16-1.EUP.2

Legales de la oferta:

Condiciones especiales:
Periodo de la promoción: del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017
Periodo de subida de facturas en el site de facturas www.espacioposventa.es : has

Oferta válida hasta: 31/12/2018

Infomarketing

Oferta válida para:

Veces que se puede canjear por vehículo: 3

NO COMPATIBLE CON OTRAS PROMOCIONES

Escribe una matrícula

Aplicar promoción

Video SIN Enviar 11

Guzmán

RRG Pole RRG

Video SIN Enviar 11



Panel de datos

Fichas Videotaller enviadas

Videotaller

Certificados de control digital (CCR)

MKeep

Venta Futura

generada desde Videotaller

generada desde CCR

Campañas V.F

Estadísticos

Video-Manual (operarios taller)

Venta futura generada desde Certificado de Control Renault

Todos los centros

Fecha desde:

17/04/2018

hasta:

17/05/2018



Video SIN
Enviar

8



92 operaciones de V.F. encontradas

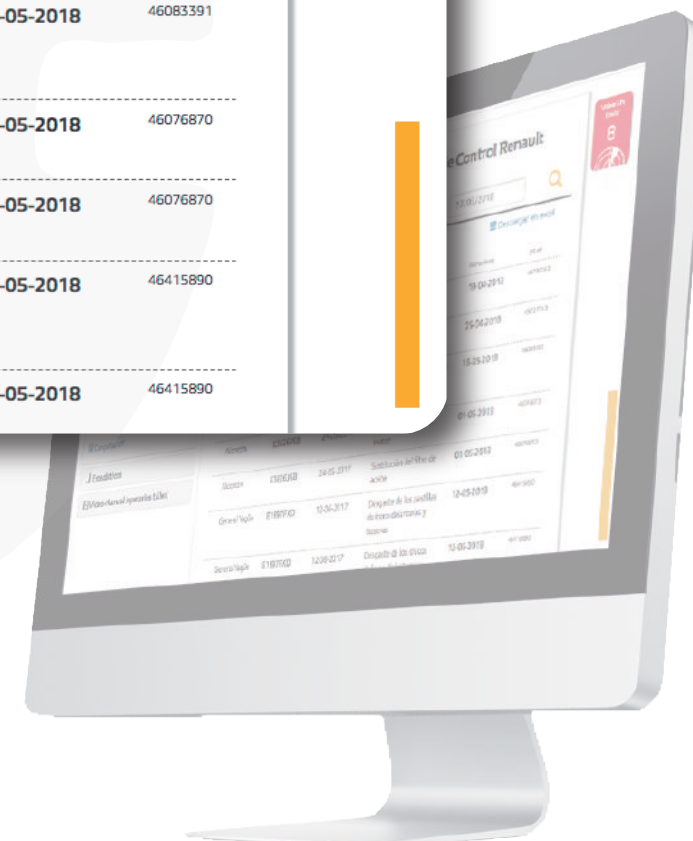
Descargar en excel

Centro - DS	Matricula	Fecha grabado	Operación	Fecha Aviso	OR nº
La Maquinista	E2009DSF	19-04-2017	Estado de los neumáticos y llantas	19-04-2018	45792540
Oca	E4431JMT	25-04-2017	Estado de los neumáticos y llantas	25-04-2018	45727740
Majadahonda	E7719DST	16-05-2017	Desgaste de las pastillas de freno delanteras y traseras	16-05-2018	46083391
Alcorcón	E3826JGB	24-05-2017	Cambio de aceite del motor	01-05-2018	46076870
Alcorcón	E3826JGB	24-05-2017	Sustitución del filtro de aceite	01-05-2018	46076870
General Yagüe	E1997FXD	12-06-2017	Desgaste de las pastillas de freno delanteras y traseras	12-05-2018	46415890
			Desgaste de los discos de freno delanteros y traseros	12-05-2018	46415890

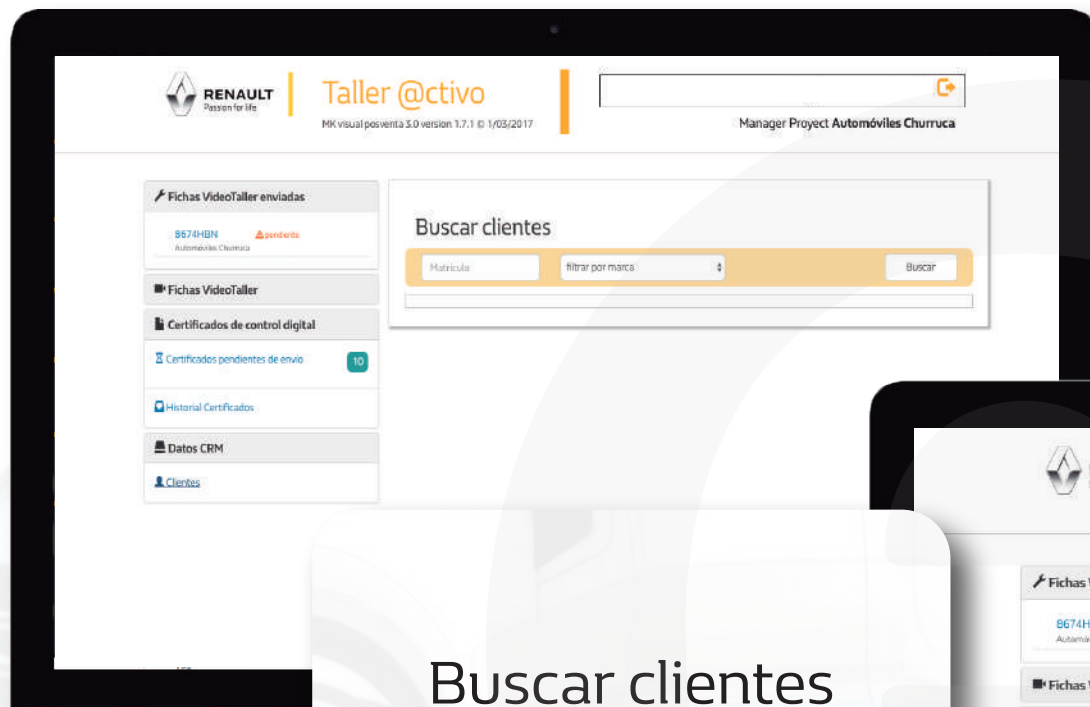
Taller



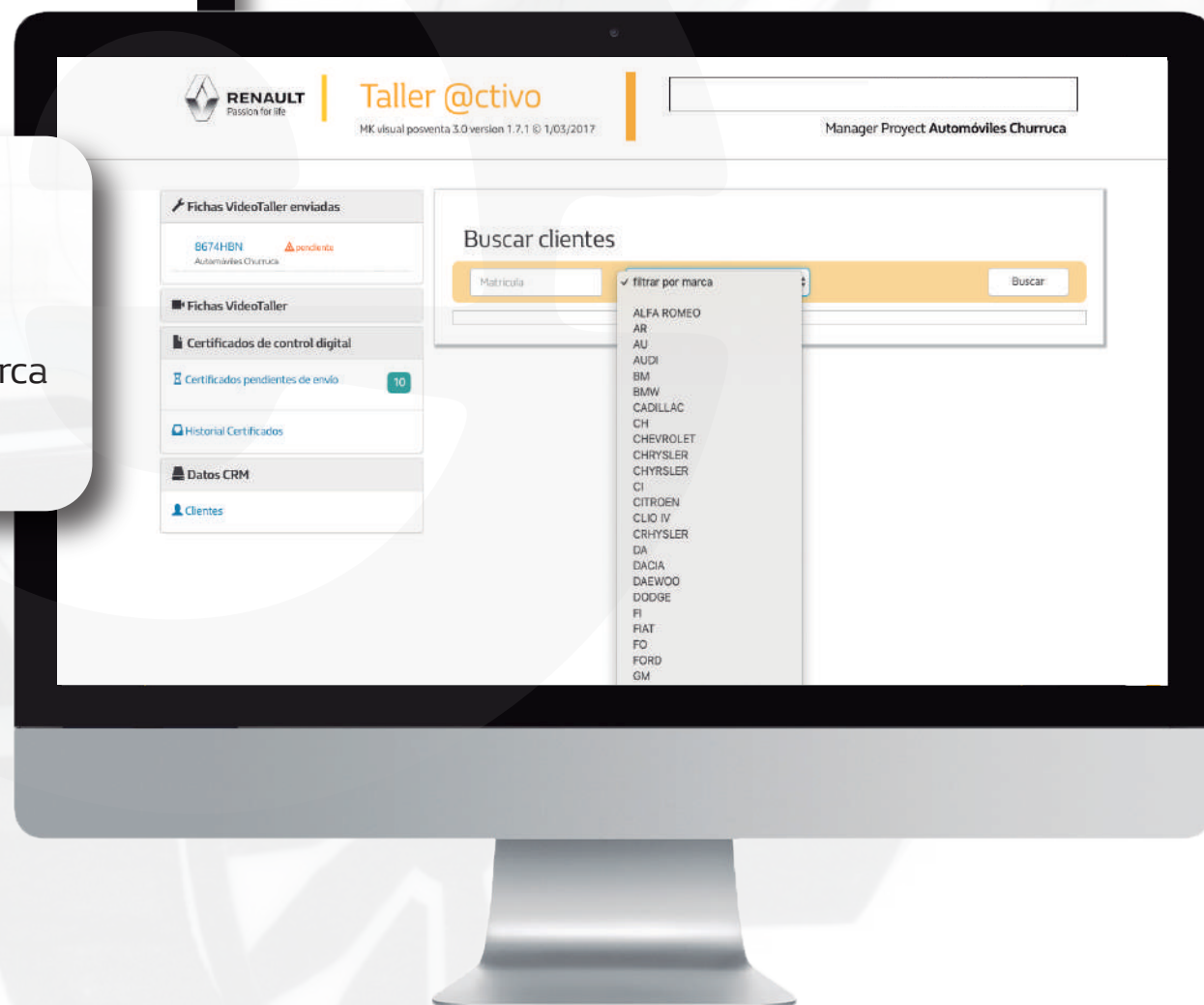
Venta Futura
Aumento de cifra de negocio







Buscar clientes
Filtrando por matrícula o marca





Seleccionar cliente

Buscar clientes

Taller @ctivo

MK visual posventa 3.0 version 1.7.1 © 1/03/2017

Manager Project Automóviles Churrua

Fichas VideoTaller enviadas

8674HBN pendiente
Automóviles Churrua

Fichas VideoTaller

Certificados de control digital

Certificados pendientes de envío

10

Historial Certificados

Datos CRM

Clientes

Buscar clientes

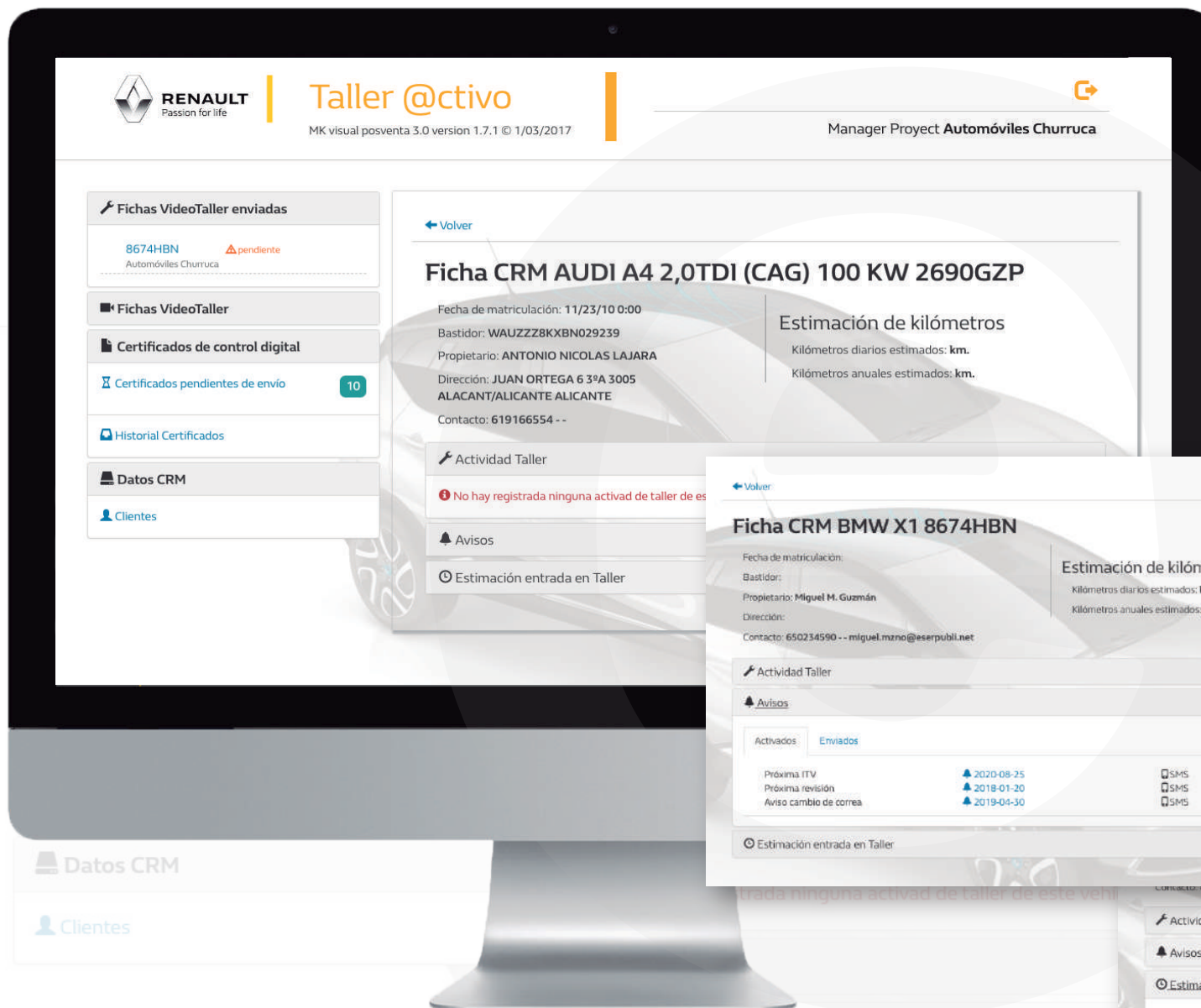
Matrícula

AUDI

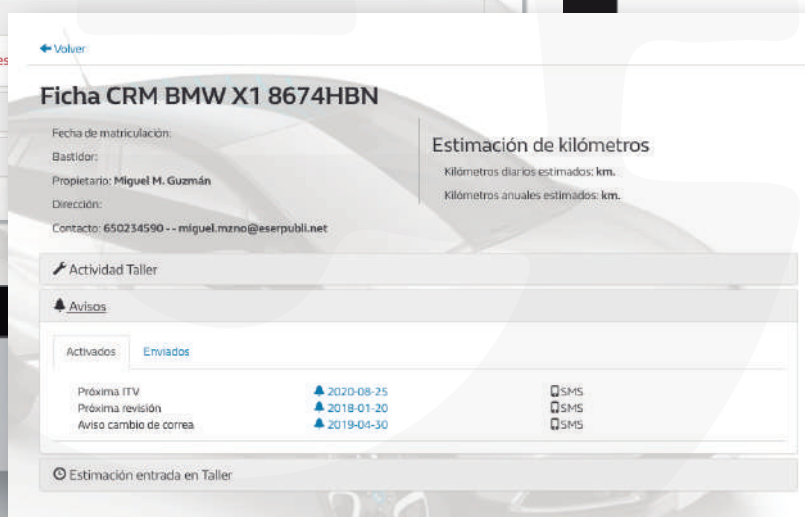
Buscar

Búsqueda con resultados 281

Matrícula	Marca - Modelo	Nombre cliente	Móvil	Teléfono	Email
A7421DV	AUDI AUDI	ANTONIO NICOLAS LAJARA	619166554		
2690GZP	AUDI A4 2,0TDI (CAG) 100 KW	ANTONIO NICOLAS LAJARA	619166554		
A5207CB	AUDI AUDI	JAVIER MARTINEZ ECIJA	605403246	965287454	
7536CCS	AUDI AUDI	GONZALO VAZQUEZ MOURELLE		965141217	
AB4096M	AUDI AUDI	JOSE RAMON AROCAS GARCIDEBAILADOR	650654551	965926734	
CO4323AK	AUDI AUDI	RAFAEL ASENCIO GONZALEZ			



Ficha del
cliente



2690GZP

kilómetros

mados: km.

imados: km.

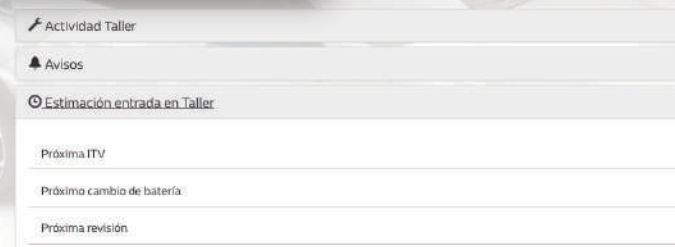
DI (CAG) 100 KW 2690GZP

Estimación de kilómetros

Kilómetros diarios estimados: km.

Kilómetros anuales estimados: km.

Estimación entrada en Taller



Propuesta económica

Cuota de licencia mensual por centro

320€



e-serpubli

RRG
Embracing your
mobility